

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Le presenti Condizioni Generali si applicano al presente ordine emesso dall'acquirente (o cliente) nei confronti di Consorzio Infotel scarl (in seguito denunciato fornitore);

Per Software (di seguito riportato) si intende programmi per elaboratori realizzati o non dal Fornitore;

Per Prestazioni (di seguito riportato) si intende consulenza, formazione, installazione ed assistenza.

Per Merce e Prodotti (di seguito riportato) si intendono Software e Prestazioni.

### **1. Conclusione dell'ordine di acquisto**

L'ordine di acquisto si considera concluso nel momento in cui sarà pervenuta al fornitore l'accettazione per scritto da parte del cliente;

L'ordine di acquisto si considera ugualmente concluso ai sensi dell'Art. 1327 c.c. senza bisogno di accettazione espressa da parte del cliente, con la consegna della merce allo spedizioniere o al vettore, oppure con l'invio della stessa all'Acquirente con mezzi del Fornitore.

### **2. Caratteristiche Prodotti**

L'Acquirente dichiara di essersi ben accertato che le prestazioni e/o i prodotti ordinati rispondono fedelmente, in ogni dettaglio, ai tipi da lui desiderati, avendo prima ricevuto una chiara e dettagliata spiegazione delle voci oggetto d'ordine, attraverso il sito Internet e/o contatto diretto;

### **3. Consegna**

La consegna del bene avverrà a cura e spese del Fornitore. I termini per la consegna sono indicativi e non tassativi, e si intendono subordinati alla disponibilità della merce;

### **4. Garanzia Software**

Il Fornitore fornisce una garanzia di 1 anno sul Software installato a decorrere dalla data di consegna all'Acquirente, come comprovato da una copia della ricevuta o della fattura. La garanzia comprende esclusivamente le correzioni di eventuali errori tecnici di programmazione.

### **5. Diritto di Recesso**

La vendita in questione e' da considerarsi soggetta alla Normativa di riferimento: D.Lgs. 206/05 (art.55);

### **6. Licenza d'uso del Software**

Per la licenza d'uso si rinvia alle condizioni stabilite nella licenza d'uso software Consorzio Infotel scarl;

### **7. Attività di Consulenza o Formazione**

Qualsiasi attività di consulenza o formazione svolta presso e per conto del Cliente viene eseguita sotto diretto controllo e responsabilità del Cliente stesso, che verificherà la conformità alle leggi vigenti, anche fiscali, della consulenza e della formazione fornite;

### **8. Limitazione Responsabilità**

Ad eccezione delle garanzie sopra citate, nell'ipotesi di vendita di software nonché di prestazioni di assistenza, consulenza e formazione, in nessun caso il Fornitore sarà responsabile per danni diretti, indiretti, particolari, accidentali, o susseguenti, scaturiti dall'uso o dalla non capacità d'uso dei programmi o, anche se avvertita della possibilità di tali danni. In particolare il Fornitore non avrà responsabilità circa i dati gestiti e prodotti dai programmi, compresi i costi per il recupero dei medesimi e degli eventuali danni da esso causati. In nessuno dei casi previsti dal presente articolo la responsabilità totale del Fornitore potrà essere superiore al corrispettivo del bene specifico fornito che ha direttamente provocato il danno, anche nel caso di software.

Negli altri casi la responsabilità non potrà eccedere:

- nell'ipotesi di Assistenza: il canone annuo;
- nell'ipotesi di Consulenza o Formazione : il corrispettivo di una giornata lavorativa.

### **9. Attivazione del Software**

Il Software potrà essere attivato sia tramite chiave software che chiave Hardware ( ove disponibile ), secondo la modalità prescelta dal cliente in fase d'acquisto del software. La chiave software è univoca e consiste in un codice numerico che consentirà l'utilizzo completo del software istallato su un solo PC. Nel caso in cui il cliente avesse necessità di installare il software su più di una postazione dovrà acquistare la relativa licenza aggiuntiva. La chiave hardware, è un dispositivo elettronico (chiave usb) che consente l'installazione del software sul PC in cui è presente la chiave USB. Nel caso in cui il cliente avesse necessità di formattare il proprio computer ed avesse optato per l'attivazione tramite chiave software, dovrà munirsi di chiave hardware ( ove disponibile ) per la procedura di riattivazione del prodotto . Nel caso in cui la chiave non fosse disponibile, dovrà contattare il servizio di assistenza del Consorzio Infotel che provvederà ad effettuare la procedura di disinstallazione e quindi di riattivazione.

### **10. Dati Anagrafici Acquirente**

I dati dell'acquirente, riportati nel presente modulo d'ordine, verranno utilizzati per l'emissione dei documenti fiscali, senza vostra comunicazione

resteranno validi quelli riportati e ci riterremo liberi da ogni responsabilità e sanzione;

### **11. Ritardo Pagamenti**

In casi di ritardato pagamento graverà sull'Acquirente gli interessi di mora pari all'EURIBOR maggiorati di 5,0 punti percentuali

### **12. Impegni Assunti**

Gli impegni rispettivamente assunti dall'Acquirente e dal Fornitore sono esclusivamente quelli riportati nel presente contratto, che assolvono e sostituiscono anche eventuali accordi precedenti. Ai sensi dell'Art. 1352 c.c. ogni modifica o integrazione ai presenti accordi dovrà essere stipulata per iscritto. Per tutto ciò che non è espressamente citato si fa riferimento al Codice Civile ed alle vigenti leggi;

### **13. Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali**

Tutti i dati forniti saranno trattati in conformità con le modalità previste dalle prescrizioni della legge N°196/03 . Il titolare del trattamento dei dati è Consorzio Infotel s.c.a.r.l, via J. Strauss 45, 84091 – Battipaglia (SA)

Per quanto riguarda il trattamento, e la comunicazione relativi alla tutela del rischio del credito do il consenso ed autorizzo la contribuzione di tali dati in banche dati finalizzate alla tutela del rischio del credito ed accessibili a terzi, ai quali tali dati potranno essere comunicati. Per quanto riguarda il trattamento e le comunicazioni connesse a finalità funzionali alla vostra attività, do il consenso ai fini di aggiornamenti, programmi e promozioni, invio di materiale pubblicitario/promozionale, informazioni commerciali, analisi, statistiche.

### **14. Foro Competente**

Per ogni controversia è competente esclusivamente il Foro di Salerno