

CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali si applicano al presente ordine emesso dall'acquirente (o cliente) nei confronti di Consorzio Infotel scarl (in seguito denunciato fornitore);

Per **Software** (di seguito riportato) si intende *programmi per elaboratori realizzati o non dal Fornitore*;

Per **Prestazioni** (di seguito riportato) si intende *consulenza, formazione, installazione ed assistenza*.

Per **Merce e Prodotti** (di seguito riportato) si intendono *Software e Prestazioni*.

1. Termini di decadenza

Non si accettano reclami trascorsi otto giorni dal ricevimento della merce;

2. Proposta irrevocabile

Il fornitore si obbliga a mantenere ferma la presente proposta per 30 giorni da oggi e ciò a tutti gli effetti previsti dall'Art. 1329 c.c.;

3. Conclusione dell'ordine di acquisto

L'ordine di acquisto si considera concluso nel momento in cui sarà pervenuta al fornitore l'accettazione per scritto da parte del cliente;

L'ordine di acquisto si considera ugualmente concluso ai sensi dell'Art. 1327 c.c. senza bisogno di accettazione espressa da parte del cliente, con la consegna della merce allo spedizioniere o al vettore, oppure con l'invio della stessa all'Acquirente con mezzi del Fornitore.

4. Caratteristiche Prodotti

L'Acquirente dichiara di essersi ben accertato che le prestazioni e/o i prodotti ordinati rispondono fedelmente, in ogni dettaglio, ai tipi da lui desiderati, avendo prima ricevuto una chiara e dettagliata spiegazione delle voci oggetto d'ordine, attraverso il sito Internet e/o contatto diretto;

5. Consegna

La consegna del bene avverrà a cura e spese del Fornitore. I termini per la consegna sono indicativi e non tassativi, e si intendono subordinati alla disponibilità della merce;

6. Garanzia Software

Il Fornitore fornisce una garanzia di 1 anno sul Software installato a decorrere dalla data di consegna all'Acquirente, come comprovato da una copia della ricevuta o della fattura. La garanzia comprende esclusivamente le correzioni di eventuali errori tecnici di programmazione.

7. Diritto di Recesso

La vendita in questione e' da considerarsi soggetta alla Normativa di riferimento: D.Lgs. 206/05 (art.55);

8. Licenza d'uso del Software

Per la licenza d'uso si rinvia alle condizioni stabilite nella licenza d'uso software Consorzio Infotel scarl;

9. Attività di Consulenza o Formazione

Qualsiasi attività di consulenza o formazione svolta presso e per conto del Cliente viene eseguita sotto diretto controllo e responsabilità del Cliente stesso, che verificherà la conformità alle leggi vigenti, anche fiscali, della consulenza e della formazione fornite;

10. Limitazione Responsabilità

Ad eccezione delle garanzie sopra citate, nell'ipotesi di vendita di software nonché di prestazioni di assistenza, consulenza e formazione, in nessun caso il Fornitore sarà responsabile per danni diretti, indiretti, particolari, accidentali, o susseguenti, scaturiti dall'uso o dalla non capacità d'uso dei programmi o, anche se avvertita della possibilità di tali danni. In particolare il Fornitore non avrà responsabilità circa i dati gestiti e prodotti dai programmi, compresi i costi per il recupero dei medesimi e degli eventuali danni da esso causati. In caso di assistenza e aggiornamento previsto dal relativo canone, il Fornitore non sarà responsabile di eventuali problematiche generate da interventi su i S.O. che possano compromettere la compatibilità di questi con gli applicativi software del Fornitore. Il Fornitore non avrà responsabilità relative a problematiche connesse al malfunzionamento di componenti installati sui S.O. e in possesso dell'Acquirente. In nessuno dei casi previsti dal presente articolo la responsabilità totale del Fornitore potrà essere superiore al corrispettivo del bene specifico fornito che ha direttamente provocato il danno, anche nel caso di software.

Negli altri casi la responsabilità non potrà eccedere:

- nell'ipotesi di Assistenza: il canone annuo;

- nell'ipotesi di Consulenza o Formazione : il corrispettivo di una giornata lavorativa.

11. Dati Anagrafici Acquirente

I dati dell'acquirente, riportati nel presente modulo d'ordine, verranno utilizzati per l'emissione dei documenti fiscali, senza vostra comunicazione

resteranno validi quelli riportati e ci riterremo liberi da ogni responsabilità e sanzione;

12. Emissioni Tratte

Per pagamenti non effettuati alla scadenza il Fornitore sarà autorizzato alla emissione di tratta a vista per il corrispondente importo di scadenza;

13. Impegni Assunti

Gli impegni rispettivamente assunti dall'Acquirente e dal Fornitore sono esclusivamente quelli riportati nel presente contratto, che assolvono e sostituiscono anche eventuali accordi precedenti. Ai sensi dell'Art. 1352 c.c. ogni modifica o

integrazione ai presenti accordi dovrà essere stipulata per iscritto. Per tutto ciò che non è espressamente citato si fa riferimento al Codice Civile ed alle vigenti leggi;

14. Sospensione e risoluzione del contratto

Consorzio infotel scarl potrà in ogni momento risolvere o sospendere il presente contratto a suo insindacabile giudizio.

15. Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Tutti i dati forniti saranno trattati in conformità con le modalità previste dalle prescrizioni della legge N°276/03

Per quanto riguarda il trattamento, e la comunicazione relativi alla tutela del rischio del credito do il consenso ed autorizzo la contribuzione di tali dati in banche dati finalizzate alla tutela del rischio del credito ed accessibili a terzi, ai quali tali dati potranno essere comunicati. Per quanto riguarda il trattamento e le comunicazioni connesse a finalità funzionali alla vostra attività, do il consenso ai fini di aggiornamenti, programmi e promozioni, invio di materiale pubblicitario/promozionale, informazioni commerciali, analisi, statistiche.

16. Foro Competente

Per ogni controversia è competente esclusivamente il Foro di Salerno.